

Comunicato Stampa

Sviluppo della sanità digitale : Quali benefici per i pazienti e gli operatori sanitari ?

Il Ministero della Solidarietà e della Salute ha lanciato la sua campagna mediatica pubblica "Si all'e-health" per promuovere l'e-health tra i pazienti e i professionisti. Sul suo sito dedicato ouialaesante.fr/ il ministero annuncia che "i vantaggi dell'e-health [...] sono immensi". **Per i professionisti che lavorano da anni per sviluppare queste soluzioni digitali, quali sono i reali benefici e perché è essenziale continuare a sviluppare tali tecnologie?**

Un risparmio di tempo per gli assistenti sanitari permettendo una migliore presa in carico

Le soluzioni di monitoraggio dei percorsi di cura dei pazienti hanno dimostrato la loro efficacia. Per i team sanitari, sussiste un reale risparmio di tempo e conseguente miglioramento dell'organizzazione. Per esempio, l'applicazione sviluppata da exolis per gli ospedali permette agli assistenti di conoscere l'evoluzione dello stato di salute dei loro pazienti, anche a distanza, grazie a questionari di monitoraggio. **Grazie a un sistema di codice colore legato alle risposte dei pazienti, gli assistenti sono avvisati in caso di deterioramento e reagiscono in ordine di priorità per contattare nuovamente i pazienti.** In media l'85% dei pazienti sta bene e non genera allerte rosse. Non sono disturbati da chiamate o consultazioni non necessarie.

« Si tratta di una vera rivoluzione organizzativa. Permette di fluidificare i circuiti e di stabilire la sicurezza per tutti ! », riporta il Direttore dei Sistemi Informativi Sanitari del Gruppo Ospedaliero Territoriale (GHT) del Dipartimento di Limousin.

La diffusione dell'informazione al paziente è fluida. Nel contesto delle soluzioni di digitalizzazione tramite un'applicazione, il paziente trova le informazioni sui suoi appuntamenti, referti, patologia, ecc. direttamente sul suo smartphone. Questo accesso alle informazioni suscita grande interesse tra i pazienti che si connettono in media ogni 6 ore. Il 90% di loro dice di sentirsi meglio informato.

« Questo mi aiuta molto nel quotidiano : non puzdo i documenti del mio fascicolo medico. Ho accesso ai miei referti in un clic, un vero privilegio », testimonia un paziente, utente dell'applicazione

Facilitare la presa in carico amministrativa dei pazienti

La gestione amministrativa è facilitata. La pre-ammissione digitale fa risparmiare molto tempo alle strutture: per il Pôle Santé Saint Jean, **una media di 8,2 minuti è risparmiata per paziente, cioè il 40% del tempo risparmiato sia per i pazienti che per gli assistenti.** Grazie ai totem di accoglienza e al ticketing, i pazienti non aspettano più e vengono automaticamente reindirizzati ai servizi corretti. Con le stesse risorse, le strutture sanitarie **possono aumentare del 50% il numero di pazienti che ricevono.** I sistemi di promemoria degli appuntamenti tramite notifiche inviate sia al paziente che alla struttura **assicurano che ogni appuntamento sia confermato e riducono il tasso di "no show" di una media del 50%.**

I pagamenti possono essere effettuati online dai pazienti e questi ultimi hanno accesso alle fatture sulla loro applicazione. I rimborsi dell'assicurazione sono facilitati e le notifiche di promemoria aiutano anche a evitare sviste.

Migliorare l'esperienza globale del paziente

Infine, **la digitalizzazione garantisce una migliore esperienza del paziente**. Il monitoraggio remoto e il teleconsulto permettono di evitare viaggi inutili, garantendo la sicurezza del paziente. Inoltre, l'uso di un'applicazione permette un follow-up meno invasivo e più flessibile per il paziente. **Si adatta al ritmo di vita del paziente.**

Il paziente diventa attore partecipe al suo percorso di cure. Nell'applicazione sviluppata da exolis, il paziente trova le risposte alle sue domande e gli strumenti di supporto (pillbox, diario alimentare, curve di progresso, ecc.) Permettono loro di capire meglio e di convivere con la loro patologia. Ricevono informazioni e le condividono con la loro famiglia, gli amici e la loro cerchia di assistenti per un migliore coordinamento delle figure: rapporti, controlli, radiografie, ecc.

« *Non si disturba nessuno e si sa tutto.* », afferma un paziente utente della soluzione.

Con le soluzioni di e-health, il paziente si sente rassicurato. **Mantiene il contatto a distanza** e sa che la sua **equipe di riferimento sarà avvisata e potrà reagire se il suo stato di salute degrada.**

Su exolis

exolis, esperto nel percorso del paziente connesso, offre un portale del paziente completo, multi-servizio e multi-patologia che rafforza il legame tra il paziente e l'ospedale. Progettato per le strutture sanitarie, le istituzioni e i medici generici, **exolis è un partner white label nella trasformazione digitale del mondo medico.**

L'applicazione è costruita intorno e per il paziente, permettendogli di entrare in un percorso di cura supervisionato nella struttura e a casa (fissare appuntamenti, terminale di accoglienza, follow-up medico adattato e personalizzato, teleconsulto, pagamenti online, firma elettronica del consenso, ecc). exolis lavora con una forte convinzione: **il coinvolgimento del paziente in tutte le fasi del suo percorso di cura**, anche amministrativo, è un forte vettore di successo terapeutico.

Sito web: <https://www.exolis.eu/it>